

• Algemene voorwaarden

1.

Algemeen

1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van www.onlinegraszodenbestellen.nl. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen www.onlinegraszodenbestellen.nl en de koper gesloten overeenkomsten.

1.2 Eventuele algemene of specifieke voorwaarden van de koper zijn slechts van toepassing indien deze schriftelijk uitdrukkelijk door www.onlinegraszodenbestelling.nl zijn aanvaard.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover www.onlinegraszodenbestellen.nl een overeenkomst per e-mail aanvaardt of uitvoering aan een overeenkomst wordt gegeven.

2.3 De administratie van www.onlinegraszodenbestellen.nl geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door koper verstrekte opdrachten.

3. Prijzen

3.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Wijzigingen in het BTW tarief zullen worden doorberekend.

3.2 Tussentijdse prijswijzigingen kunnen voorkomen, maar worden zoveel mogelijk vermeden. www.onlinegraszoden.nl is in alle gevallen gerechtigd de prijzen aan te passen voor producten, tenzij anders overeengekomen.

3.3 De prijzen die vermeld staan op de website van www.onlinegraszodenbestellen.nl zijn inclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

4. Levering en levertijd

4.1 De levertijd staat vermeld op de site. Een opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

4.2 In de zomertijden zijn de voorraden klein geworden. Het komt uiteraard voor, dat bepaalde artikelen niet leverbaar zijn. Dit wordt vermeld bij de orderbevestiging. In overeenstemming met de koper kan een ander product worden aangeboden of de overeenkomst vervalt in overeenstemming met beide partijen eventueel betaald vermogen wordt terug gestort.

5. Betaling

5.1 De koper zal de door hem krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen voldoen op het tijdstip en de wijze zoals overeengekomen, zonder enige korting, verrekening en/of opschorting.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet betaling vooraf geschieden of contant onmiddellijk bij de levering van de producten. Indien daar niet aanvoldaan kan worden, worden de producten weer retour genomen en zullen de door www.onlinegraszodenbestellen.nl gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

6. Annulering

6.1 De koper kan tot 24 uur voor de leveringsdatum gratis annuleren. De leveringsdatum staat vermeld op de orderbevestiging. Indien de koper binnen de 24 uur voor de overeengekomen leveringsdatum de bestelling annuleert, zullen de door www.onlinegraszodenbestellen.nl gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

6.2 De koper heeft recht op een afkoelingsperiode van 3 werkdagen na levering. Omdat wij met levende producten werken die een bepaalde houdbaarheids datum hebben. De koper mag in die periode de geleverde producten terugsturen. Www.onlinegraszodenbestellen.nl zal geen kosten in rekening brengen voor het terug nemen van de producten.

7. Garantie en klachten

7.1 Soms wordt een bepaald product besteld, die uitverkocht is, in een aantal gevallen is het mogelijk dat een hierop zeer gelijkende soort wordt geleverd. Www.onlinegraszodenbestellen.nl draagt er uiteraard zorg voor, dat het vervangende artikel vrijwel dezelfde eigenschappen heeft als het oorspronkelijk bestelde.

7.2 100% garantie op het leven (hergroei) kan niemand geven, ook

www.onlinegraszodenbestellen.nl niet. Daarom geldt op de producten een garantie termijn van 1 groeiseizoen,

Deze klachten moeten uitsluitend schriftelijk ingediend worden. Klachten die per e-mail worden verzonden worden ook als schriftelijk ingediend beschouwd.

Schade veroorzaakt door onjuiste behandeling zoals het niet geven van water worden niet vergoed.

7.3 De koper is verplicht gelijk bij de levering van producten de zaken grondig te inspecteren en te controleren of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste producten zijn geleverd en of de geleverde zaken wat betreft kwantiteit en kwaliteit overeenkomen met de overeenkomst.

7.4 Indien er adviezen gegeven worden, worden deze naar beste inzicht maar vrijblijvend gegeven. Www.onlinegraszodenbestellen.nl accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele negatieve consequenties als gevolg van deze adviezen.

7.5 Alle getoonde afbeeldingen op de website zijn onder voorbehoud van kleurafwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid. Ondanks zorgvuldig samenstellen van de gegevens en afbeeldingen kunnen hieraan geen rechten ontleend worden.

7.6 Er worden geen klachten in behandeling genomen als er geen aankoopbewijs overlegd kan worden!

8. Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan naast het geen wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop www.onlinegraszodenbestellen.nl geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer enz.

8.2 Extreme weersomstandigheden kunnen grasvelden op bepaalde ondergronden ernstig beschadigen
In dergelijke omstandigheden is onlinegraszodenbestellen.nl van garantie ontslagen.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 De eigendom van alle aan de koper verkochte en geleverde producten blijft van www.onlinegraszodenbestellen.nl zolang de koper de vorderingen uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de koper de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden

uit deze of soortgelijke overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan.

9.2 De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Alle afleveringen van producten aan de koper geschieden onder voorbehoud van eigendom.

9.3 www.onlinegraszodenbestellen.nl is op ieder moment bevoegd een beroep te doen op haar eigendomsvoorbehoud en haar eigendom tot zich te nemen. De koper machtigt www.onlinegraszodenbestellen.nl de plaats te betreden waar deze producten zich bevinden.

10. Aansprakelijkheid

10.1 www.onlinegraszodenbestellen.nl is niet aansprakelijk voor schade die de koper lijdt door tekortkomingen van www.onlinegraszodenbestellen.nl en/of diens (niet-)ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld.

10.2 De koper is gehouden www.onlinegraszodenbestellen.nl schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst met de koper, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld.

10.3 De koper vrijwaart www.onlinegraszodenbestellen.nl voor alle rechtsvorderingen van derden, evenals schaden, boeten, kosten en renten, welke verband houden met producten, rechten, informatie, die de klant verschaft en/of beschikbaar heeft gehouden. De koper kan dan ook nooit een schadeclaim indienen aangezien www.onlinegraszodenbestellen.nl zich niet verantwoordelijk stelt.

11. Geschillen

11.1 Alle geschillen waaronder begrepen de geschillen welke slecht door een partij als zodanig worden beschouwd die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of van een nadere overeenkomst die daarvan het uitvloeisel mocht zijn, zullen, met uitsluiting van elke andere instantie, worden onderworpen aan het oordeel van een gevoegde rechter.

12. Privacy

12.1 Gegevens van kopers worden door www.onlinegraszodenbestellen.nl in haar

eigen systeem opgeslagen. Daarnaast worden per koper de bestelde artikelen, facturen en betalingen daarop bewaard. Deze gegevens zijn nodig om uw bestellingen correct af te handelen en onze financiële administratie in orde te houden.

12.2 Gegevens kunnen overigens gebruikt worden voor het verzenden van de nieuwsbrief van www.onlinegraszodenbestellen.nl, is dat niet gewenst dan dient de koper dat aan te geven bij de bestelling.

12.3 Gegevens worden nimmer aan derden verstrekt.